



โครงการศูนย์บริการเกษตรพิรุณราช

กระทรวงเกษตรและสหกรณ์



วัตถุประสงค์โครงการ

เพื่อให้บริการประชาชนในการขอรับบริการ/ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่เกี่ยวข้องในด้านการเกษตร

กลุ่มเป้าหมาย

จัดตั้งศูนย์บริการประชาชน ภาคการเกษตร เพื่อรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และงานบริการด้านการเกษตร ให้แก่เกษตรกรและประชาชน

หน่วยงานรับผิดชอบ

สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

ผลการดำเนินงาน

- การจัดตั้งศูนย์บริการจัดตั้งศูนย์บริการเครือข่ายครบ 1,937 ศูนย์ ในระดับกรม จังหวัด และอำเภอ บรรลุเป้าหมาย 100% ตามแผนการ
- ให้บริการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวนเรื่องที่ได้รับบริการทั้งหมด: 33,041 เรื่องดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว: 32,471 เรื่อง คิดเป็น 98.3% (เป้าหมาย 50%)
- ประเภทเรื่องร้องเรียนที่พบบ่อยที่สุด 1.ขอรับการช่วยเหลือด้านพืช 2.ขอรับการช่วยเหลือ/สนับสนุนที่ดินทำกิน 3.ขอให้แก้ไขปัญหาด้านหนี้สิน 4. ขอรับการช่วยเหลือด้านปศุสัตว์
- จังหวัดที่มีการใช้บริการมากที่สุด 1.หน่วยงานส่วนกลาง 2.เพชรบูรณ์ 3.พะเยา 4.น่าน



การขอรับบริการของเกษตรกร

- 1.เกษตรกรขอรับบริการช่วยเหลือด้านพืชมากที่สุด (42.86%)
- 2.เกษตรกรที่ได้รับผลกระทบทางการเกษตร (21.43%)
- 3.ขอรับการช่วยเหลือที่ดินทำกิน และวิสาหกิจชุมชน (14.28%)
- 4.ขอรับการช่วยเหลือเยียวยาจากภัยพิบัติ (7.15%)

ผลการติดตาม



ผลที่เกษตรกรได้รับจากการเข้าใช้บริการ

เกษตรกรทั้งหมด 100% ได้รับการแก้ไขปัญหาด้านการเกษตร ได้บางส่วนเท่านั้น

ช่องทางการติดตามสถานะของเกษตรกร

เกษตรกรทั้งหมด 100% มีช่องทางการติดตามสถานะการให้บริการเกษตรพิรุณราช

ความพึงพอใจของเกษตรกร

ความพึงพอใจของเกษตรกรอยู่ในระดับมากที่สุด ที่ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.60

ความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่อยู่ในระดับมาก ที่ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.09

ข้อค้นพบ

1. ระบบบันทึกข้อมูลมีความซับซ้อนรายละเอียดของข้อมูลมีความซ้ำซ้อน ทำให้ใช้เวลา
2. การประชาสัมพันธ์เป็นไปในทิศทางที่ดีขึ้น โดยผ่านการใช้ช่องทางออนไลน์และออฟไลน์ แต่ยังมีเกษตรกรบางส่วนที่ไม่รับรู้ถึงรูปแบบการให้บริการ

ข้อเสนอแนะ

1. ควรพัฒนาระบบให้ดึงข้อมูลจากทะเบียนเกษตรกร ลดขั้นตอนการกรอกข้อมูล
2. เพิ่มการประชาสัมพันธ์ให้ทั่วถึง โดยผนวกเข้ากับกิจกรรมประจำเดือนของแต่ละจังหวัด

ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ